



2020年9月吉日

アクアクララ会員様 各位

株式会社りゅうせき
アクアクララ沖縄
電話：098-851-5277

運営窓口変更のお知らせ

拝啓 盛夏の候、アクアクララ会員様にはますますご隆昌のこととお喜び申し上げます。
平素は、アクアクララをご愛飲いただき誠にありがとうございます。

さて、アクアクララグループではお客様に満足して頂けますようサービスの向上を推進しております。この度その一環と致しまして、アクアクララ沖縄では2020年10月1日より、運営窓口を株式会社りゅうせき からアクアクララ株式会社に移管させて頂くこととなりました。

誠に勝手では御座いますが、事情ご賢察のうえご承諾賜り、引き続きアクアクララをご愛顧くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

運営窓口変更に関するご留意事項

項目	変更前（9月30日まで）	変更後（10月1日以降）
運営先	アクアクララ沖縄 （株式会社りゅうせき） 沖縄県浦添市西洲2-2-3	アクアクララ沖縄 （アクアクララ株式会社） 東京都港区港南1-6-31 品川東急ビル4F
お問い合わせ先	2020年9月末までのお問い合わせ先 098-851-5277	2020年10月1日以降のお問い合わせ先 0800-888-1132
営業時間	9:00～17:00	9:00～18:00
右記の曜日を除く	土日祝祭日	変更なし

□ 変更に伴いまして、ボトル料金、あんしんサポート料金などの料金につきましては、現行通りとさせていただきます。

□ **【配送方法】**

基本的に変更はございません。但し、一部のエリアにおいてはルート調整後、配送曜日に変更になる場合があります。10月1日以降変更がある場合は、新事業者の担当者をご案内致します。

□ **【ご利用料金のお支払い方法別お手続きについて】**

①クレジットカードでお支払いの会員様

新たにお手続き頂く必要がございます。お手数では御座いますが、上記窓口までお電話にてお問合せ下さい

②銀行振込でお支払いの会員様

振込先が変更になります、改めて新事業者担当者よりご案内させていただきます。

③上記以外のお支払い方法の会員様

お手続きの必要は御座いません。

□ 2020年9月末日までにお届け致しますボトル代金、あんしんサポート料(サーバーレンタル料、メンテナンス料等)につきましては、株式会社りゅうせき からの伝票・ご請求書の発行とさせていただきます、お支払いも同社に対してお願い申し上げます。また、2020年10月1日以降のお届け分につきましては、アクアクララ株式会社からご請求させていただきます。

何かご不明な点がございましたら、**上記お問い合わせ先まで**お気軽にお問い合わせ下さい。

今後も顧客感動、地域密着という理念を掲げ、皆様にご満足頂けますよう精進して参りますので引き続きご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。



2020年9月吉日

アクアクララ会員様 各位

株式会社りゅうせき
アクアクララ沖縄
電話：098-851-5277

㈱りゅうせきホームページ及びアプリ及びFAXからの注文サービス終了のお知らせ

拝啓 初秋の候、アクアクララ会員様にはますますご隆昌のこととお喜び申し上げます。
平素は、アクアクララをご愛飲いただき誠にありがとうございます。

さて、アクアクララグループではお客様に満足して頂けますようサービスの向上を推進しております。この度その一環と致しましてアクアクララ沖縄では、令和2年10月1日より運営窓口を株式会社りゅうせきからアクアクララ株式会社に移管させて頂くこととなりましたが、それに伴い、9月30日16時をもちまして株式会社りゅうせきホームページ及びアプリ、FAXからの注文サービスを終了することとなりました。

誠に勝手では御座いますが、事情ご賢察のうえご承諾賜り引き続きアクアクララをご愛顧くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

なお、アクアクララではお電話でのご注文以外に、会員専用WEBサービス「マイアクア」もご利用頂けます。マイアクアに関するお問合せは下記番号まで頂きます様宜しくお願い致します。

記

【終了する注文サービス】

- ①株式会社りゅうせきホームページからのご注文
- ②アプリからのご注文
- ③FAXからのご注文

【終了予定日時】

2020年 9月 30日 16時

【継続してご利用頂ける注文サービス】

- ①お電話でのご注文 TEL：0800-888-1132
- ②会員専用WEBサービス「マイアクア」

以上

マイアクア・その他サービスに関するお問い合わせ先

アクアクララ株式会社
TEL：0800-888-1132